

# Dichiarazione sulla protezione dei dati Shell Card Private

La vostra privacy è importante per noi e vi invitiamo quindi a dedicare un attimo del vostro tempo alla lettura della presente Dichiarazione sulla protezione dei dati di Shell (Switzerland) AG. Per qualsiasi domanda o chiarimento, non esitate a contattarci. La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati integra l'Informativa sulla privacy globale per clienti commerciali, fornitori e partner commerciali (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) disponibile all'indirizzo [https://www.shell.ch/fr\\_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html](https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html)

## Qual è il contenuto di questa Dichiarazione sulla protezione dei dati?

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati contiene informazioni su dati personali raccolti ed elaborati nell'ambito dell'emissione e dell'utilizzo della Shell Card Private così come delle visite ai siti web di Shell in relazione alle attività connesse alle carte, incluso il Portale Shell Fleet Hub. Durante l'elaborazione di una richiesta per una Shell Card Private, Shell o società collegate di Shell ("il gruppo Shell") possono registrare ed elaborare i dati necessari per la valutazione dello stato del richiedente. Dopo l'emissione della Shell Card Private, il Gruppo Shell può registrare ed elaborare i dati transazionali e di localizzazione dei titolari delle carte; questi dati vengono rilevati in tempo reale.

## Provenienza dei dati

Se non avete fornito i vostri dati personali direttamente a Shell (Switzerland) AG o ad altre società del gruppo Shell, desideriamo far notare che Shell ha ottenuto tali dati dal vostro datore di lavoro, da fornitori di Shell e da aziende che collaborano con Shell (complessivamente "società cooperanti") che dal canto loro hanno accertato che è stato ottenuto il vostro consenso, ove richiesto.

## Quali dati elaboriamo?

A seconda dei servizi utilizzati da voi e dalla vostra azienda, Shell (Switzerland) AG può elaborare tutti i seguenti tipi di dati o alcuni di essi:

- dati di contatto aziendali come nome, indirizzo, preferenze di marketing, indirizzi e-mail, numeri di telefono e lingua preferita;
- dati su direttori (e altre persone collegate) come nome e data di nascita (questi dati sono necessari ai fini della lotta antiriciclaggio e anticorruzione e per la verifica della solvibilità);
- dettagli delle transazioni come il nome del conducente, il numero della carta, l'identificativo del veicolo, i prodotti acquistati, la data, l'ora e il luogo.

## Scopo dell'elaborazione dei dati raccolti

I dati personali forniti dal richiedente per una Shell Card Private e/o raccolti tramite l'utilizzo della Shell Card Private possono essere trattati per le finalità seguenti:

- elaborazione della richiesta;
- accertamento dell'identità del titolare della carta, se questa opzione è stata richiesta dalla società assumente o incaricante (titolare della carta principale);
- svolgimento di verifiche della solvibilità;
- gestione del/degli account del titolare di carta e autorizzazione all'accesso ai servizi online e al loro utilizzo in relazione alla Shell Card Private;
- valutazione e/o verifica continua dello stato della carta e/o della cronologia degli acquisti della Shell Card Private;
- svolgimento di verifiche relative a sanzioni commerciali e per la lotta anticorruzione;
- monitoraggio dei volumi e delle spese;
- reperimento e recupero della Shell Card Private;
- svolgimento di ricerche di mercato aggregate e/o analisi statistiche;
- accertamento e (se possibile) prevenzione del riciclaggio di denaro e di truffe e/o
- marketing e invio di comunicazioni commerciali, salvo nel caso che sia stato ottenuto il consenso.

In ogni caso il trattamento può avvenire in qualsiasi momento nel corso della procedura di richiesta e/o dell'accordo relativo alla Shell Card Private e può essere proseguito dopo la scadenza dell'accordo per scopi limitati (ciclo di fatturazione, rispetto di prescrizioni legali, fiscali e/o contrattuali inclusa la revisione interna).

## Marketing

Shell (Switzerland) AG invierà materiale di marketing a voi e a persone all'interno della vostra organizzazione solo a condizione che queste persone abbiano dato il loro consenso; queste persone sono libere di revocare il loro consenso in qualsiasi momento. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento anche dal rappresentante autorizzato della vostra azienda. Maggiori informazioni sono riportate nell'Informativa sulla privacy per clienti commerciali, fornitori e partner commerciali (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) disponibile all'indirizzo [www.shell.com/privacy](https://www.shell.com/privacy), [https://www.shell.ch/fr\\_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html](https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html)

## Verifiche della solvibilità

Al momento dell'elaborazione di una richiesta e durante il periodo di validità dell'accordo Shell Card Private, siamo autorizzati a verificare la solvibilità di un richiedente

o titolare di carta, così come della/delle persona/e collegate al titolare della carta. Per la valutazione della solvibilità (a) possono essere utilizzati verifiche dell'affidabilità creditizia o altri processi decisionali automatizzati e (b) possono essere consultate le registrazioni di società di informazioni economiche. Le informazioni delle società di informazioni economiche relative a un titolare di carta possono essere già collegate a registrazioni riguardanti persone associate, oppure le informazioni fornite possono creare un tale collegamento. In caso di processo decisionale automatizzato per la verifica della solvibilità, il richiedente o titolare della carta ha il diritto di contestare tale decisione e richiedere un intervento umano; si veda il paragrafo "Dati di contatto".

## Chi è responsabile dei dati personali raccolti?

Shell (Switzerland) AG, Baarermatte, CH-6340 Baar.

## Trasmissione dei vostri dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito dell'accordo possono essere trasferiti per gli scopi sopra citati all'interno del gruppo Shell anche a società di Shell al di fuori della Svizzera e dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), come ad esempio al Customer Service Center interno di Shell in Polonia e a New Motion in relazione al servizio per l'acquisto di elettricità alle colonnine di ricarica per i veicoli elettrici (e-Mobility). All'interno del gruppo Shell si applicano apposite direttive aziendali vincolanti per la protezione dei dati, motivo per cui non è necessario alcun accordo per l'elaborazione dell'incarico. I vostri dati personali possono essere inoltre trasmessi a una delle seguenti parti o richiести presso di esse:

- partecipanti al programma Shell Card Private, come i rivenditori e/o qualsiasi altra società autorizzata a fornire prodotti e/o servizi ai titolari di Shell Card Private nell'ambito del programma Shell Card Private, come ad esempio relativi a rimborsi dell'IVA, pratiche relative ai pedaggi, soccorso stradale e servizi relativi all'acquisto di elettricità alle colonnine di ricarica per veicoli elettrici;
- qualsiasi persona a cui un membro del gruppo Shell proponga di trasferire i propri diritti e/o doveri risultanti da un accordo Shell Card Private;
- agenzie di informazioni sui crediti, uffici di controllo e/o per la prevenzione delle frodi, ma anche arbitri, garanti o altre persone che forniscono referenze o garanzie in relazione agli obblighi di un titolare di carta, ad es. Experian e CIFAS;
- compagnie di assicurazione, in relazione a prodotti assicurativi che riguardano o possono riguardare l'azienda e/o le società di leasing, nel caso in cui il titolare della carta abbia un contratto di leasing per veicoli, allo scopo di consentire a tali società di monitorare il chilometraggio del veicolo e di valutare l'affidabilità creditizia;

Ci impegniamo a non divulgare i vostri dati personali senza la vostra autorizzazione a meno di essere legalmente autorizzati obbligati a farlo. Maggiori dettagli sono riportati nell'Informativa sulla privacy globale per clienti commerciali, fornitori e partner commerciali (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) disponibile all'indirizzo [www.shell.com/privacy](https://www.shell.com/privacy), [https://www.shell.ch/fr\\_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html](https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html)

## I vostri diritti

Vi spettano i seguenti diritti nei nostri confronti, se voi stessi siete considerati il diretto interessato. In caso contrario, i diritti valgono per i vostri dipendenti o clienti:

- diritto all'informazione;
- diritto alla rettifica o cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto a opporsi al trattamento;
- diritto alla revoca del consenso.

I diritti non sono concessi in modo illimitato.

## Durata della memorizzazione

In base alle direttive legali, siamo tenuti a conservare per la durata di dieci anni i vostri dati relativi a fatture, pagamenti e ordinazioni. Dopo 3 anni di inattività provvediamo tuttavia a limitare l'elaborazione, vale a dire che i vostri dati saranno utilizzati solo per adempiere alle direttive legali.

Informazioni dettagliate sono riportate nell'Informativa sulla privacy globale per clienti commerciali, fornitori e partner commerciali (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) disponibile all'indirizzo [www.shell.com/privacy](https://www.shell.com/privacy), [https://www.shell.ch/fr\\_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html](https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-priv.html)

## A chi posso rivolgermi per ottenere maggiori informazioni?

Potete mettervi in contatto con il Centro servizio clienti Shell Card:

e-mail: [contact@shellcardservice.ch](mailto:contact@shellcardservice.ch),

telefono: +41 (0) 44 805 57 57