

Déclaration de protection des données Shell Card

Le respect de votre sphère privée nous tient à cœur. Prenez donc un moment pour vous familiariser avec la présente déclaration de protection des données de Shell (Switzerland) SA. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des doutes ! La présente déclaration de protection des données complète l'Avis de Confidentialité International – Professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Global Privacy Notice – Business Customers, Suppliers and Business Partners), disponible à l'adresse www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/fr_ch/declaration-de-protection-des-donnees.html

Que contient la présente déclaration de protection des données ?

La présente déclaration de protection des données contient des informations au sujet des données à caractère personnel qui sont recueillies et traitées dans le cadre de l'émission et de l'utilisation de la Shell Card ainsi que lorsque vous consultez les sites internet Shell liés au domaine des cartes, y compris le portail Shell Fleet Hub. Lors du traitement d'une demande de Shell Card, Shell ou des entreprises liées à Shell (« le groupe Shell ») peuvent être amenés à recueillir et à traiter des données nécessaires pour évaluer la situation du requérant. Après l'émission de la Shell Card, le groupe Shell peut recueillir et traiter des données sur les transactions et la localisation des détenteurs de cartes ; ces données sont collectées en temps réel.

Sources des données

Si vous n'avez pas fourni directement à Shell (Switzerland) SA ou à d'autres entreprises du groupe Shell vos données à caractère personnel, nous vous prions de noter que Shell a obtenu vos données à caractère personnel de la part de votre employeur, de sous-traitants de Shell ou d'entreprises qui collaborent avec Shell (appelés globalement « entreprises coopérantes »), et que ces entreprises ont de leur côté veillé à ce que votre consentement soit si nécessaire obtenu.

Quelles données traitons-nous ?

Selon les services que votre entreprise ou vous-même utilisez, Shell (Switzerland) SA peut traiter tout ou partie des types de données suivants :

- les coordonnées professionnelles, notamment le nom, l'adresse, les préférences marketing, les adresses e-mail, les numéros de téléphone et la langue de préférence ;
- les informations sur les directeurs (et d'autres personnes liées) telles que le nom et la date de naissance (ces informations sont nécessaires pour la lutte contre le blanchiment d'argent et la corruption ainsi que pour la vérification de la solvabilité) ;
- les détails des transactions, notamment le nom du conducteur, le numéro de carte, l'identification du véhicule, les produits achetés, la date, l'heure et le lieu.

Finalités du traitement des données collectées

Les données à caractère personnel fournies par le requérant d'une Shell Card et/ou recueillies par le biais de l'utilisation de la Shell Card peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- traiter la demande ;
- établir l'identité du détenteur de la carte si cette option a été demandée par l'entreprise qui emploie ou mandate la personne concernée (titulaire de la carte principale) ;
- procéder à des vérifications de solvabilité ;
- gérer le ou les comptes du titulaire de la carte et faciliter l'accès et l'utilisation des services en ligne liés à la Shell Card ;
- évaluer et/ou examiner le statut de la carte et/ou l'historique des achats avec la Shell Card de manière permanente ;
- procéder à des vérifications en relation avec des sanctions commerciales et à des fins de lutte contre la corruption ;
- assurer la surveillance du volume et des dépenses ;
- retrouver et mettre en sûreté la Shell Card ;
- procéder à une étude de marché globale et/ou à des analyses statistiques ;
- identifier et (si possible) empêcher le blanchiment d'argent et la fraude ; et/ou
- faire du marketing et de la communication commerciale, sous réserve de disposer du consentement de la personne concernée.

Dans chaque cas, le traitement peut avoir lieu à tout moment au cours du processus de demande et/ou de la convention Shell Card, et il peut se poursuivre après la fin de cette convention pour un nombre limité de finalités (cycle de facturation, conformité aux exigences légales, fiscales et/ou contractuelles, y compris en cas d'audit interne).

Marketing

Shell (Switzerland) SA n'envoie du matériel publicitaire, à vous et à des personnes au sein de votre organisation, que si celles-ci ont donné leur consentement à cet effet ; ces personnes sont libres de révoquer leur consentement en tout temps. Ce consentement peut également être révoqué en tout temps par le représentant autorisé de votre entreprise. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à l'Avis de Confidentialité International - Professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Global Privacy Notice – Business Customers, Suppliers and Business Partners), disponible à l'adresse www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card.html.

Vérifications de la solvabilité

Lors du traitement d'une demande et pendant la durée d'une convention Shell Card, nous pouvons vérifier la solvabilité d'un requérant ou d'un détenteur de carte, ainsi

que celle de la ou des personnes liées au détenteur de carte. Lors de l'évaluation de la solvabilité : (a) il peut être recouru à des enquêtes de solvabilité ou à d'autres processus de prise de décision automatisée, et (b) il peut être procédé à des recherches dans les dossiers constitués par des agences de renseignement économique. Les informations détenues par les agences de renseignement économique au sujet d'un détenteur de carte peuvent être déjà associées à des dossiers au sujet de personnes liées, ou les informations fournies peuvent créer une telle association. En cas de prise de décision automatisée en matière de vérification de la solvabilité, le requérant ou le détenteur de la carte a le droit de contester cette décision et de demander une intervention humaine – cf. la section « Coordonnées » ci-dessous.

Qui est responsable des données à caractère personnel collectées ?
Shell (Switzerland) SA, Baarermatte, CH-6340 Baar.

Transmission de vos données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont recueillies à votre sujet dans le cadre de la présente convention peuvent être transmises pour les finalités indiquées plus haut au sein du groupe Shell, y compris à des entreprises Shell situées à l'extérieur de la Suisse et de l'Espace économique européen (« EEE »), par exemple au Customer Service Center interne de Shell en Pologne ou à New Motion, en relation avec la prestation de fourniture d'électricité aux bornes de recharge pour les véhicules électriques (e-Mobility). Au sein du groupe Shell, il existe en matière de protection des données des directives d'entreprise contraignantes de sorte qu'il n'est pas nécessaire de conclure une convention sur le traitement des commandes.

Vos données à caractère personnel peuvent par ailleurs être transmises aux parties suivantes ou obtenues auprès d'elles :

- les participants au programme Shell Card comme p. ex. les détaillants et/ou toute autre entreprise autorisée à fournir des produits et/ou des prestations aux détenteurs de la Shell Card dans le cadre du programme Shell Card, notamment en ce qui concerne le remboursement de la TVA, la gestion des transactions de péage, le dépannage et les prestations de fourniture d'électricité aux bornes de recharge pour les véhicules électriques ;
- toute personne à laquelle un membre du Groupe Shell propose de transférer ses droits et/ou obligations en vertu d'une convention Shell Card ;
- des organismes de renseignement sur la solvabilité, de vérification et/ou de lutte contre la fraude ainsi que des arbitres, des garants ou d'autres personnes fournissant des références ou des garanties en lien avec les obligations d'un détenteur de carte, comme p. ex. Experian ou CIFAS ;
- des compagnies d'assurances en relation avec des produits d'assurance qui sont ou pourraient être en lien avec l'entreprise et/ou des sociétés de leasing, au cas où le détenteur de la carte a un contrat de leasing sur un véhicule, afin de permettre à ces entreprises de réaliser un suivi du kilométrage du véhicule et d'évaluer la solvabilité.

Nous ne transmettons vos données à caractère personnel sans votre consentement que si nous sommes légalement autorisés ou obligés de le faire. Pour des informations détaillées, veuillez vous reporter à l'Avis de Confidentialité International - Professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux (Global Privacy Notice – Business Customers, Suppliers and Business Partners), disponible à l'adresse www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/fr_ch/clients-commerciaux/shell-card/carte-euroshell-prive.html.

Vos droits

Vous disposez envers nous des droits suivants, pour autant que vous puissiez être considéré comme une personne concernée. À défaut, ce sont vos collaborateurs ou clients qui bénéficient de ces droits :

- droit d'obtenir des renseignements ;
- droit de rectification, respectivement droit à l'effacement ;
- droit d'obtenir une limitation du traitement ;
- droit de s'opposer au traitement ;
- droit de révocation du consentement.

Ces droits ne sont pas accordés de manière illimitée.

Durée de conservation

Nous sommes tenus en vertu des prescriptions légales de conserver les données concernant vos factures, paiements et commandes pendant une durée de dix ans. Toutefois, après trois ans d'inactivité, nous imposons une limitation du traitement, ce qui signifie que vos données ne sont plus utilisées que pour assurer le respect des prescriptions légales.

Pour plus d'informations, veuillez-vous reporter à l'Avis de Confidentialité International - Professionnels, fournisseurs et partenaires commerciaux disponible à l'adresse www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/fr_ch/declaration-de-protection-des-donnees.html

À qui puis-je m'adresser pour obtenir plus d'informations ?

Vous pouvez vous adresser au centre de service à la clientèle Shell Card
e-mail : card-service-ch@shell.com,
téléphone : +41 (0) 44 511 81 47