

Shell Card Private Datenschutzerklärung

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig. Nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um sich mit dieser Datenschutzerklärung von Shell (Switzerland) AG vertraut zu machen. Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich gerne an uns wenden. Diese Datenschutzerklärung ergänzt die Globale Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners), abrufbar unter www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/de_ch/autofahrer/euroshell-card-fuer-privatkunden.html

Was beinhaltet diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Ausstellung und Nutzung der Shell Card Private sowie mit Ihren Besuchen der Shell-Webseiten im Zusammenhang mit dem Shell Kartengeschäft, einschliesslich des Shell Fleet Hubs, erhoben und verarbeitet werden.

Bei der Bearbeitung eines Antrags auf eine Shell Card Private können Shell oder verbundene Unternehmen von Shell („die Shell-Gruppe“) Daten erfassen und verarbeiten, die zur Beurteilung des Status des Antragstellers erforderlich sind. Nach Ausstellung der Shell Card Private kann die Shell-Gruppe Transaktions- und Standortdaten der Karteninhaber erfassen und verarbeiten; diese werden in Echtzeit erfasst.

Datenquellen

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten Shell (Switzerland) AG oder weiteren Konzernunternehmen von Shell nicht direkt überlassen haben, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Shell Ihre personenbezogenen Daten von ihrem Arbeitgeber, von Shell Kontraktoren und mit Shell zusammenarbeitenden Unternehmen (insgesamt „kooperierende Unternehmen“) erhalten hat, wobei dieses Unternehmen seinerseits sichergestellt hat, dass Ihre Zustimmung eingeholt wurde, falls dies erforderlich ist.

Welche Daten verarbeiten wir?

Abhängig von den von Ihnen und Ihrem Unternehmen genutzten Diensten kann Shell (Switzerland) AG einige oder alle der folgenden Arten von Daten verarbeiten:

- Geschäftskontaktdaten wie Name, Anschrift, Marketingpräferenzen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern und bevorzugte Sprache.
- Angaben zu Direktoren (und anderen verbundenen Personen), wie Name und Geburtsdatum (diese sind für die Bekämpfung von Geldwäsche, Bestechung und Korruption sowie zur Bonitätsprüfung erforderlich).
- Transaktionsdetails wie Name des Fahrers, Kartenummer, Fahrzeugkennung, gekaufte Produkte, Datum, Uhrzeit und Ort.

Zwecke der Verarbeitung der erhobenen Daten

Vom Antragsteller für eine Shell Card Private angegebene und/oder durch die Verwendung der Shell Card Private erhobene personenbezogene Daten können für folgende Zwecke verarbeitet werden:

- Bearbeitung des Antrags,
- Feststellung der Identität des Karteninhabers, wenn diese Option vom beschäftigenden oder beauftragenden Unternehmen (Hauptkarteninhaber) verlangt wurde,
- Durchführung von Bonitätsprüfungen,
- Betrieb des Kontos/der Konten des Karteninhabers und Gewährung des Zugangs zu den Online-Services und der Nutzung derselben im Zusammenhang mit der euroShell,
- laufende Bewertung und/oder Überprüfung des Kartenstatus und/oder des Einkaufsverlaufs der Shell Card Private,
- Durchführung von Überprüfungen auf Handelssanktionen und zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption,
- Überwachung des Volumens und der Ausgaben,
- Aufspüren und Sicherstellen der Shell Card Private,
- Durchführung aggregierter Marktforschung und/oder statistischer Analysen,
- Identifizierung und (wenn möglich) Verhinderung von Geldwäsche und Betrug und/oder
- Marketing und kommerzielle Kommunikation vorbehaltlich einer erwirkten Einwilligung.

In jedem Fall kann die Verarbeitung jederzeit im Verlauf des Antragsverfahrens und/oder der Shell Card Private-Vereinbarung erfolgen und nach Ablauf dieser Vereinbarung für begrenzte Zwecke (Rechnungszyklus, Einhaltung gesetzlicher, steuerlicher und/oder vertraglicher Vorgaben einschliesslich der internen Revision) fortgesetzt werden.

Marketing

Shell (Switzerland) AG sendet nur dann Marketingmaterial an Sie und an Personen innerhalb Ihrer Organisation, wenn diese ihre Zustimmung gegeben haben; es steht diesen Personen frei, ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen. Die Zustimmung kann auch jederzeit durch den befugten Vertreter Ihres Unternehmens widerrufen werden. Weitere Informationen finden Sie in der Globalen Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) unter www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/de_ch/autofahrer/euroshell-card-fuer-privatkunden.html.

Bonitätsprüfungen

Bei der Bearbeitung eines Antrags und während der Laufzeit einer Shell Card Private-Vereinbarung können wir die Bonität eines Antragstellers oder Karteninhabers sowie der mit dem Karteninhaber verbundenen Person(en) prüfen. Bei der Beurteilung der Bonität: (a) können Kreditwürdigkeitsprüfungen oder andere automatisierte Entscheidungsprozesse zum Einsatz kommen, und (b) Aufzeichnungen von Wirtschaftsauskunftsfirmen können durchsucht werden. Die Informationen der Wirtschaftsauskunftsfirmen

über einen Karteninhaber können bereits mit Aufzeichnungen über verbundene Personen verknüpft sein, oder die gelieferten Informationen können eine solche Verknüpfung herstellen. Im Falle einer automatisierten Entscheidungsfindung zur Bonitätsprüfung hat der Antragsteller oder Karteninhaber das Recht, eine solche Entscheidung anzufechten und eine menschliche Intervention zu verlangen - siehe Abschnitt „Kontaktdaten“ unten.

Wer ist für die erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich?

Shell (Switzerland) AG, Baarermatte, CH-6340 Baar.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre im Rahmen der Vereinbarung erhobenen personenbezogenen Daten können für die oben genannten Zwecke innerhalb der Shell-Gruppe, auch an Shell-Gesellschaften ausserhalb der Schweiz und des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“), übertragen werden, wie beispielsweise an das Shell interne Customer Service Center in Polen sowie an New Motion im Zusammenhang mit Leistung zum Bezug von Elektrizität an Ladesäulen für Elektrofahrzeuge (e-Mobility). Innerhalb der Shell-Gruppe gelten dafür verbindliche Unternehmensrichtlinien zum Datenschutz, so dass es hier keiner Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung bedarf.

Ausserdem können Ihre personenbezogenen Daten an eine der folgenden Parteien weitergegeben oder bei diesen bezogen werden:

- Teilnehmer des Shell Card Private-Programms, wie z.B. die Einzelhändler und/oder andere Unternehmen, die im Rahmen des Shell Card Private-Programms an Inhaber der Shell Card Private Produkte liefern und/oder Dienstleistungen erbringen dürfen, wie beispielsweise bezüglich Mehrwertsteuerrückerstattung, Mautabwicklung, Pannenhilfe und Leistungen zum Bezug von Elektrizität an Ladesäulen für Elektrofahrzeuge,
- jede Person, der ein Mitglied der Shell-Gruppe vorschlägt, ihre Rechte und/oder Pflichten aus einer Shell Card Private-Vereinbarung zu übertragen,
- Kreditauskunfts-, Prüf- und/oder Betrugsbekämpfungsstellen sowie Schiedsrichter, Garantiegeber oder andere Personen, die Referenzen oder Sicherheiten im Zusammenhang mit den Verpflichtungen eines Karteninhabers bereitstellen, z.B. Experian und CIFAS,
- Versicherungsunternehmen in Verbindung mit Versicherungsprodukten, die sich auf den Betrieb und/oder die Leasinggesellschaften beziehen oder beziehen könnten, falls der Karteninhaber einen Fahrzeugleasingvertrag hat, um diesen Unternehmen die Überwachung der Fahrzeuglaufeistung und die Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu ermöglichen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung nur weitergeben, wenn wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind. Ausführliche Informationen finden Sie in der Globalen Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner

(Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) unter www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/de_ch/autofahrer/euroshell-card-fuer-privatkunden.html.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte uns gegenüber, sofern Sie selber als betroffene Person gelten. Ansonsten gelten die Rechte für Ihre Mitarbeiter oder Kunden:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Widerruf der Einwilligung

Die Rechte werden nicht uneingeschränkt gewährt.

Speicherdauer

Wir sind aufgrund rechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Rechnungs-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach 3 Jahren Inaktivität eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben eingesetzt.

Ausführliche Informationen finden Sie in der Globalen Datenschutzerklärung - Geschäftskunden, Lieferanten und Geschäftspartner (Global Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) unter www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/de_ch/autofahrer/euroshell-card-fuer-privatkunden.html.

An wen kann ich mich für weitere Informationen wenden?

Sie können sich an das euroShell Card Kundenservice-Center wenden:

E-Mail: contact@shellcardservice.ch,

Telefon: +41 (0) 44 805 57 57.