

Nutzungsbedingungen der Shell Recharge App

Juli 2024

Willkommen bei der Shell Recharge App! Wir freuen uns, Sie als Benutzer zu begrüßen. Bevor Sie mit der Nutzung der Shell Recharge App beginnen, machen Sie sich bitte mit diesen Nutzungsbedingungen vertraut. Wir zeigen wichtige Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Nutzer sowie unsere Rechte und Pflichten als Anbieter auf. Durch die Nutzung der Shell Recharge App stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen zu. Bitte nehmen Sie sich daher einen Moment Zeit, um sie sorgfältig zu lesen.

Diese Shell Recharge App Nutzungsbedingungen (die „**Vereinbarung**“) bilden eine Vereinbarung zwischen Shell EV Charging Solutions GmbH, registriert im Handelsregister unter der HRB 144800 B), unter dem Namen Shell Recharge Solutions („**SRS**“, „**Unser**“, „**Uns**“ oder „**Wir**“) und Ihnen („**Sie**“, „**Ihr**“ oder „**Ihre**“) (jeweils eine „**Partei**“ und zusammen die „**Parteien**“). Das Datum des Inkrafttretens dieser Vereinbarung ist das Datum, an dem Sie diese Bedingungen gemäß Abschnitt 1 (Ihre Annahme) akzeptieren (das „**Datum des Inkrafttretens**“). Diese Vereinbarung regelt Ihre Nutzung der Shell Recharge Mobil- und Web-Applikation (die „**Shell Recharge App**“). Wenn Sie nicht an diese Vereinbarung gebunden sein möchten, dann greifen Sie bitte nicht auf die Shell Recharge App zu oder nutzen Sie diese nicht.

1. Ihre Annahme

- 1.1. Diese Vereinbarung.** Mit dem Zugriff auf die Shell Recharge App oder deren Nutzung bestätigen Sie, dass Sie diese Vereinbarung gelesen haben und damit einverstanden sind. Sie können die Annahme auch in der Shell Recharge App bestätigen, indem Sie auf „Ich akzeptiere“ oder eine ähnliche Schaltfläche klicken oder sich nach dem Herunterladen als Nutzer registrieren. Das Mindestalter zur Nutzung beträgt 18 Jahre. Wenn Sie 18 Jahre oder älter sind, aber in Ihrem Heimatstaat noch nicht die Volljährigkeit erreicht haben, erklären Sie sich durch den Zugriff auf die Shell Recharge App oder deren Nutzung damit einverstanden, dass Ihre Eltern oder Ihr Vormund diese Vereinbarung geprüft haben und sich damit einverstanden erklären, an diese Vereinbarung gebunden zu sein.
- 1.2. Unsere Datenschutzpraktiken.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten über die Shell Recharge App in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie, wie hier angegeben: <https://shellrecharge.com/de-de/datenschutzrichtlinie>.
- 1.3. Bonitätsprüfung.** Vor der Erbringung von Dienstleistungen und während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung können wir bei Bedarf Bonitätsprüfungen durchführen, um zu entscheiden, ob wir Ihnen Ladedienste für Elektrofahrzeuge anbieten möchten. Die Bonitätsprüfung kann insbesondere eine Identitätsprüfung umfassen. SRS behält sich das Recht vor, Ihnen die



Bereitstellung der EV-Ladedienste zu verweigern, wenn Sie unsere Bonitätsprüfung nicht bestehen, auch wenn Sie bereits Kunde sind. Die im Rahmen der Bonitätsprüfung erhobenen Informationen können auch zur Rückverfolgung von Schulden und zur Verhinderung von Geldwäsche sowie zur Verwaltung Ihres Kontos verwendet werden."

2. Die Shell Recharge App

- 2.1. Elektromobilitätsinformationen.** Die Shell Recharge App stellt Ihnen Informationen zum Laden ihrer Elektrofahrzeuge zur Verfügung, z.B.: (i) Standortdienste, um für Sie die nächste Ladestation zu finden; (ii) Ihre Rechnungsinformationen, (iii) Ihre Zahlungsdaten, (iv) Ihre Ladehistorie und (v) Speicherung Ihrer bevorzugten Ladestandorte.
- 2.2. Aufladung**
- 2.2.1. Shell Recharge Netz.** Sie sind verpflichtet, alle Gebühren für Ihre Nutzung von Shell Ladestationen zu entrichten (auch „**Shell Recharge Ladestation**“). Die Gebührenübersicht finden Sie in der Shell Recharge App oder auf der Website: <http://www.shell.de/laden>
- 2.2.2. Roaming-Netz.** Die Shell Recharge App bietet Ihnen die Möglichkeit auch an den Ladestationen von ausgewählten Ladeanbietern (auch „**Roaming Ladestation**“) zu bezahlen. Bitte beachten Sie, dass SRS keine eigenen Roaming-Ladestationen besitzt oder betreibt. Dementsprechend ist SRS nicht in der Lage, Ihnen eine Fehlerbehebung oder Unterstützung für Roaming-Ladestationen anzubieten.
- 2.3. Zahlung.** Mit der Bestätigung der Zahlung geben Sie Ihr Einverständnis mit den angegebenen Zahlungsmethoden zu bezahlen. Damit ermächtigen Sie uns und/oder den entsprechenden externen Zahlungsdienstleister Ihre ausgewählte Zahlungsmethode zu verwenden. Die Shell Recharge App und/oder der jeweilige Drittzahlungsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten und sind für alle Steuern, Abgaben oder Zölle verantwortlich, die für Ihre Zahlung gelten. Sofern zum Zeitpunkt des Kaufs nicht ausdrücklich anders angegeben, erfolgt die Abrechnung aller über die Shell Recharge App durchgeführten Transaktionen in Euro. Sie sind verantwortlich für: (a) die Richtigkeit aller Kredit- und Debitkarteninformationen oder Informationen anderer Zahlungsweisen, die Sie uns zur Verfügung stellen; und (b) die Wahrung der Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Kontoinformationen, insbesondere in Bezug auf die Zahlungsmethoden. Sie sollten Ihre Zahlungsinformationen nicht an Dritte weitergeben.
- 2.4. Registrierte Benutzer.** Ausgewählte Inhalte der Shell Recharge App sind nur für Benutzer verfügbar, die den Registrierungsprozess als angemeldeter Benutzer vollständig abgeschlossen haben (jeweils ein „**registrierter Benutzer**“). Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, behandeln wir jede Aktivität unter Anwendung ihres Benutzernamens und Ihres Passworts als wären Sie es und nehmen Sie in die Verantwortung. Bitte behandeln Sie daher Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort streng vertraulich und geben diese Informationen nicht an Dritte weiter. Sie sind verpflichtet und unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie vermuten, dass jemand Ihren Benutzernamen und/oder Ihr Passwort unberechtigt verwendet.
- 2.5. Kontolöschung.** Registrierte Benutzer können ihr Konto jederzeit in Ihren Kontoeinstellungen unter „Konto löschen“ löschen. Sobald Sie Ihr Konto löschen, haben Sie keinen Zugriff mehr auf



- die Shell Recharge App. Beachten Sie, dass wir bestimmte personenbezogene Daten für legitime Geschäftszwecke oder zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen gemäß unserer Datenschutzrichtlinie aufbewahren.
- 2.6. Links zu Plattformen und Diensten Dritter.** Die Shell Recharge App kann Links oder Verweise auf Plattformen und Dienste Dritter (einschließlich Roaming Partner) enthalten. Wir haben keine Kontrolle über diese anderen Plattformen, Dienste oder deren Inhalte und übernehmen keine Verantwortung oder Haftung dafür. Wir unterstützen weder den Inhalt einer Drittanbieterplattform noch garantieren wir, dass eine Drittanbieterplattform frei von Computerviren oder anderen schädlichen Codes ist, die sich auf Ihren Computer oder ein anderes Web-Access-Gerät auswirken können. Wenn Sie sich über die Shell Recharge App mit einer Drittanbieterplattform verlinken, beachten Sie bitte, dass Sie dies auf eigenes Risiko tun. Sie sind verpflichtet die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern vor der Nutzung zu prüfen, da diese und nicht die hier aufgeführte Vereinbarung und Datenschutzrichtlinie für Ihre Nutzung von deren Plattform und für alle Informationen, die diese Plattform sammelt, gelten.
- 2.7. Aktualisierung und Optimierung.** SRS kann (a) statistische Daten in Bezug auf Ihre Nutzung der Shell Recharge App und (b) andere Daten, die nicht als personenbezogene Daten gelten, erheben, aus jedem Datensatz oder Quelltext erfassen, zusammenstellen, analysieren und anderweitig verwenden. SRS verwendet diese Daten, um die Leistungsfähigkeit und Kernfunktionen des Zugriffs, die Privatsphäre, die Sicherheit und/oder die IT-Infrastruktureffizienz der Shell Recharge App zu verbessern und zu optimieren. Von Zeit zu Zeit werden wir die Shell Recharge App automatisch aktualisieren, um die Leistung und Funktionalität zu verbessern, Änderungen am Betriebssystem vorzunehmen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Alternativ können wir Sie aus diesen Gründen auffordern, die Shell Recharge App selbst zu aktualisieren. Wenn Sie sich entscheiden, solche Updates nicht zu installieren, oder wenn Sie sich von automatischen Updates abmelden, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, die Shell Recharge App weiterhin in vollem Umfang zu nutzen oder werden von bestimmten Funktionen ausgeschlossen.
- 2.8. Ihre Systeme.** Sie müssen auf eigene Kosten ein mobiles Gerät zur Nutzung der Shell Recharge App beziehen. Zur optimalen Nutzung aller Funktionalitäten, sollte dieses mobile Gerät den Anforderungen zur Darstellung aller schriftlichen, gedruckten oder elektronisch zur Verfügung gestellten (i) SRS-Benutzerhandbüchern und Schulungsmaterialien, (ii) SRS-Produktbeschreibungen und (iii) SRS-Spezifikationen (zusammen „**Dokumentation**“) entsprechen.
- 2.9. Support-Service.** Während der Laufzeit wird SRS wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen die Shell Recharge App ohne signifikante Unterbrechungen oder wesentliche Abweichungen der Shell Recharge App zur Verfügung zu stellen.
- 2.10. Aktualisierungen.** Von Zeit zu Zeit können wir die Shell Recharge App automatisch aktualisieren, um die Leistung und Funktionalität zu verbessern, Änderungen am Betriebssystem vorzunehmen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Alternativ können wir Sie aus diesen Gründen auffordern, die Shell Recharge App selbst zu aktualisieren. Wenn Sie sich entscheiden, solche Updates nicht zu installieren, oder wenn Sie sich von automatischen Updates abmelden, sind Sie möglicherweise nicht in der Lage, die Shell Recharge App weiterhin zu nutzen oder werden von bestimmten Funktionen ausgeschlossen.

3. **Gewährung von Rechten für Sie**

- 3.1. Gewährung von Rechten zur Nutzung der Shell Recharge App.** SRS gewährt Ihnen hiermit im Rahmen Ihrer Rechte an geistigem Eigentum während der Laufzeit eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz für den Zugriff auf die Shell Recharge App und deren Nutzung. Die Shell Recharge App wird Ihnen ausschließlich für Ihren persönlichen Gebrauch zur Verfügung gestellt.
- 3.2. Keine implizierten Rechte.** Nichts in dieser Vereinbarung darf so ausgelegt werden, dass Ihnen andere als die hierin ausdrücklich vorgesehenen Rechte eingeräumt werden. Alle Rechte, die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung gewährt werden, müssen ausdrücklich in dieser Vereinbarung vorgesehen werden, und es bestehen keine stillschweigenden (implizierten) Rechte gemäß dieser Vereinbarung, die auf einem Handlungsablauf oder einer anderen Konstruktion oder Auslegung davon beruhen. Alle Rechte und Lizenzen, die Ihnen hier nicht ausdrücklich gewährt werden, sind ausdrücklich SRS vorbehalten.

4. **Eigentum**

Mit Ausnahme der Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung ausdrücklich gewährten Rechte behält sich SRS und seine Subunternehmer, Dienstleister und Lizenzgeber (je nach Fall) alle Rechte, Ansprüche und Beteiligungen an Folgendem vor: (i) der Shell Recharge App und ihrer Komponenten, einschließlich aller darin enthaltenen Rechte an geistigem Eigentum, (ii) vertraulichen Informationen von SRS und (iii) allen Verbesserungen oder Änderungen daran.

5. **Verhaltenskodex, Widerruf oder Aussetzung von Nutzungsprivilegien**

Indem Sie auf die Shell Recharge App zugreifen oder diese nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, diese Vereinbarung einzuhalten und unseren nachstehenden Verhaltenskodex zu befolgen. Gemäß diesem Verhaltenskodex dürfen Sie:

- die Shell Recharge App nicht für Zwecke verwenden, die rechtswidrig, obszön, schädlich, hasserfüllt, invasiv gegen die Privatsphäre anderer, anstößig oder anderweitig durch diesen Vertrag verboten sind;
- die Shell Recharge App nicht so verwenden, dass diese deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt wird oder die Nutzung der Shell Recharge App und ihrer Dienste durch eine andere Partei beeinträchtigt wird, z. B. durch Senden von „Spam“.
- keinen Zugriff auf die Shell Recharge App, Materialien, Konten oder Informationen durch Hacking, Datenernte, Data Mining oder auf andere Weise erwirken, die wir Ihnen nicht ausdrücklich über die Shell Recharge App zur Verfügung gestellt haben; und
- die Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere Eigentumsrechte oder Publizitäts- oder Persönlichkeitsrechte Dritter nicht verletzen.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Ihre Nutzung eines Teils oder der gesamten Shell Recharge App ohne Vorankündigung zu beenden oder auszusetzen, wenn Sie Aktivitäten ausüben, die nach unserer Einschätzung gegen unseren Verhaltenskodex oder anderweitig gegen diese Vereinbarung oder unsere Datenschutzrichtlinie verstoßen.

6. **Ihre Zusicherungen und Garantien**

Sie sichern zu und garantieren gegenüber SRS, dass: (i) Sie keine Viren oder bösartigen Codes in die Shell Recharge App hochladen, (ii) Sie die volle Befugnis und Vollmacht haben, diese Vereinbarung



abzuschließen und Ihre diesbezüglichen Verpflichtungen zu erfüllen; und (iii) Sie alle Rechte, Titel und Interessen an Ihren Daten besitzen, die erforderlich sind, um den Zugriff, die Nutzung und die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß dieser Vereinbarung zu ermöglichen.

7. **Garantieausschluss**

SRS gibt keinerlei Garantien im Zusammenhang mit der Shell Recharge App, insbesondere mit deren Nutzung. Im Übrigen haftet SRS für die Shell Recharge App im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. SRS sichert nicht zu oder garantiert nicht, dass: (i) die Shell Recharge App oder andere Leistungsverpflichtungen Ihren Anforderungen entsprechen oder zu einem gewünschten Ergebnis führen, oder (ii) der Betrieb der Shell Recharge App oder die Erbringung von Dienstleistungen ununterbrochen oder fehlerfrei ist. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt SRS hiermit (für sich selbst und seine Subunternehmer, Dienstleister und Lizenzgeber) alle anderen ausdrücklichen oder implizierten mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen in Bezug auf die Shell Recharge App und andere Leistungspflichten aus dieser Vereinbarung ab. Dies gilt einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle implizierten Garantien in Bezug auf Eigentum, Nichtverletzung von Rechten, ungestörter Besitz, Genauigkeit, Integration, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und alle Garantien, die sich aus jeder Art des Handels, der Leistung oder der Nutzung des Handels ergeben.

8. **Haftungsbeschränkung**

Die Haftung von SRS, gleich aus welchem Grunde, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten von Organen, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier beschränkt sich der zu leistende Schadensersatz auf die Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftungsbegrenzungen nach vorstehenden Absätzen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in den Fällen, in denen das Gesetz solche Haftungsbegrenzungen verbietet. Roaming-Partner von SRS sind keine Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen von SRS.

9. **Laufzeit und Kündigung**

- 9.1. **Laufzeit.** Sofern nicht gemäß diesem Abschnitt 9 (Laufzeit und Kündigung) gekündigt wird, tritt Ihr Zugriff auf die Shell Recharge App in Kraft und wird wirksam mit Ihrer Annahme dieser Vereinbarung und wird bis zur Beendigung gemäß Abschnitt 9.2 (Kündigung durch uns) oder Abschnitt 9.3 (Kündigung durch Sie) (die „**Laufzeit**“) fortbestehen.
- 9.2. **Kündigung durch uns.** Wir können Ihren Zugriff auf die Shell Recharge App kündigen oder aussetzen, wenn (i) wir der Ansicht sind, dass Sie oder Ihre Nutzung der Shell Recharge App gegen diese Vereinbarung verstößt; oder (ii) wir entscheiden, aus welchem Grund auch immer, dass die Shell Recharge App stillgelegt wird. Wir werden Sie darüber informieren, dass Ihr Konto gekündigt oder gesperrt wurde. Ausnahmen sind z.B. gesetzliche oder behördliche Gründe, die uns daran hindern, Sie zu benachrichtigen.
- 9.3. **Kündigung durch Sie.** Sie können Ihren Zugriff auf die Shell Recharge App beenden, indem Sie die Shell Recharge App nicht mehr nutzen oder Ihr Konto als registrierter Benutzer löschen. Sofern Sie ausgewählte Sondertarife bei Shell Recharge abgeschlossen haben, gelten diese jeweiligen vertraglichen Bestimmungen und Laufzeiten; dies gilt insbesondere für Preise.

- 9.4. **Wirkung der Kündigung.** Bei Kündigung, Löschung Ihres Kontos oder des Zugriffs auf die Shell Recharge App aus irgendeinem Grund, werden Ihre Rechte zur Nutzung der Shell Recharge App sofort beendet. Diese vertragliche Vereinbarung wird beendet, nachdem Ihr Konto gelöscht, Ihr Zugriff auf die Shell Recharge App beendet oder Ihre Nutzung der Shell Recharge App beendet wurde. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung, die ihrem Wesen nach das Auslaufen oder die Beendigung der Vereinbarung überdauern sollen, bleiben weiter gültig.

10. **Änderungen dieser Vereinbarung**

Wir können diese Vereinbarung von Zeit zu Zeit nach ändern bzw. aktualisieren und bitten um Ihre Bestätigung als Kenntnisnahme. Wenn wir diese Vereinbarung ändern, werden diese Änderungen proaktiv wirksam, wenn Sie anschließend weiterhin auf die Shell Recharge App zugreifen.

11. **Allgemein**

- 11.1. **Anwendbares Recht, ausschließlicher Gerichtsstand.** Diese Nutzungsbedingungen und jede auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen getroffene Vereinbarung, soweit in der Vereinbarung nicht etwas anderes vereinbart ist, unterliegen den Gesetzen der Niederlande. Sind Sie Verbraucher und haben Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb der Niederlande, können Sie sich ungeachtet der im vorstehenden Satz getroffenen Rechtswahl auch weiterhin auf diejenigen Bestimmungen berufen, die nach dem Recht ihres Wohnsitzlandes zwingend anzuwenden sind. Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesen Nutzungsbedingungen und auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen geschlossenen Vereinbarungen, soweit in der Vereinbarung nicht etwas anderes geregelt ist, ist das zuständige Gericht von Amsterdam, es sei denn, Sie sind Verbraucher. In dem Fall richtet sich das zuständige Gericht nach den zwingenden Vorschriften Ihres Wohnsitzlandes.
- 11.2. **Unabhängige Auftragnehmer.** Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner, und durch diesen Vertrag ist keine Agentur, Partnerschaft, Joint Venture oder Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehung beabsichtigt oder geschaffen. Keine der Parteien ist befugt, die andere Partei zu verpflichten oder zu binden.
- 11.3. **Abtretung.** Diese Vereinbarung ist von Ihnen nicht abtretbar. SRS behält sich das Recht vor, die Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung aus irgendeinem Grund und nach eigenem Ermessen abzutreten.
- 11.4. **Salvatorische Klausel, Verzicht, Überschriften.** Eine Bestimmung dieser Vereinbarung, die durch geltendes Recht oder gerichtliche Entscheidung für nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt wird, macht diese Vereinbarung nicht als Ganzes nicht durchsetzbar oder ungültig, und in diesem Fall wird diese Bestimmung so geändert und ausgelegt, dass ihr Zweck im Rahmen der geltenden Gesetze oder gerichtlichen Entscheidung bestmöglich erreicht wird. Das Versäumnis von SRS, Ihre Erfüllung einer in dieser Vereinbarung enthaltenen Verpflichtung zu verlangen, berührt nicht das volle Recht, eine solche Leistung zu einem späteren Zeitpunkt zu verlangen. Der Verzicht von SRS auf Ansprüche aufgrund Ihrer Verletzung einer Verpflichtung aus dieser Vereinbarung darf nicht als Verzicht auf die Verpflichtung selbst oder als Verzicht auf Ansprüche aus früheren oder nachfolgenden Verstößen gegen dieselbe Verpflichtung angesehen werden. Überschriften, die in diesem Vertrag verwendet werden, dienen nur zu Referenzzwecken und definieren, beschränken, konstruieren oder beschreiben in keiner Weise den Umfang oder das Ausmaß dieses Abschnitts oder beeinflussen in irgendeiner Weise diese Vereinbarung.
- 11.5. **Unterauftragsvergabe.** SRS ist berechtigt, Subunternehmer bei der Erfüllung der Verpflichtungen von SRS aus dieser Vereinbarung einzusetzen; jedoch unter der Voraussetzung,



dass SRS bei Beauftragung von Unterauftragnehmern weiterhin für alle Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung haftet, als ob diese Unterauftragsvergabe nicht stattgefunden hätte.

- 11.6. Gesamte Vereinbarung; Vorrang.** Diese Vereinbarung und die Datenschutzrichtlinie stellen die gesamte Vereinbarung und Abreden der Parteien dar und ersetzen alle mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Abreden zwischen den Parteien über den Vertragsgegenstand. Im Falle eines Konflikts oder Widerspruchs zwischen dieser Vereinbarung und der Datenschutzrichtlinie hat die Datenschutzrichtlinie Vorrang, und dieser Konflikt und/oder Widerspruch wird zugunsten der Datenschutzrichtlinie gelöst. Keine der Parteien beruft sich auf Garantien, Zusicherungen, Zusagen oder Anreize, die in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich festgelegt sind.