

Dichiarazione di riservatezza integrativa SHELL FLEET SOLUTIONS

La presente informativa sulla privacy integra la Politica sulla privacy - clienti business, fornitori e business partner (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) reperibile su www.shell.com/privacy.html e presso la sua sede di shell.ch/shellcard-dokumente.

Che cosa comprende la presente Informativa sulla privacy integrativa?

La presente Informativa sulla privacy integrativa fornisce informazioni sui dati personali raccolte ed elaborate nell'ambito dei servizi forniti da Shell Fleet Solutions, tra cui la carta Shell Card ('SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS') e le Sue visite ai siti web di Shell collegati ai Servizi Shell Fleet Solutions. Per ogni altra interazione con una o più società del gruppo Shell ('Shell'), consultare l'Informativa sulla privacy rilevante all'indirizzo www.shell.com/privacy.html e dal sito web locale di Shell.

Provenienza dei dati

Se non ha fornito i dati personali direttamente a Shell, Shell ha ottenuto i Suoi dati personali dalla società datrice di lavoro o contraente, oppure dalla società di leasing o gestione della flotta.

Quali dati personali trattiamo?

Oltre ai dati personali definiti nella corrispondente Informativa sulla privacy di cui sopra e a seconda dei servizi specificatamente usati da Lei e dalla Sua azienda, Shell potrebbe trattare alcuni o tutti i seguenti tipi di dati:

- ID utente, preferenze relative a marketing e lingue;
- dati dell'amministratore delegato (o di altre persone collegate), compresi nome e data di nascita, laddove tali dati siano richiesti ai fini della conformità alle normative commerciali e alle leggi contro il riciclaggio di denaro, la corruzione e la concussione o ai fini della valutazione del credito;
- informazioni relative a procedimenti penali o amministrativi, dati relativi a procedimenti di reclamo avviato da parte Sua, dati di recupero crediti, dati relativi a frode, informazioni relative a casi di violazione della privacy;
- informazioni relative al parco veicoli, ragione sociale, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di cellulare del referente e del conducente;
- dettagli del contratto e delle transazioni (eventualmente derivanti da questi: dati dei movimenti) incluso nome del conducente, numero della carta, numero RFID, numero di identificazione del veicolo, prodotti acquistati, data, ora e luogo, informazioni di fatturazione e informazioni sui rifornimenti di carburante, dati relativi ai rapporti di cooperazione come ad es. con fornitori di pedaggi, dati relativi all'affidabilità creditizia e di comunicazione, informazioni necessarie all'elaborazione della Sua richiesta;
- immagini di telecamere di sorveglianza presso i punti vendita Shell per fini di sicurezza e protezione, gestione delle frodi e fini operativi;

Chi è responsabile di tutti i dati personali raccolti?

La Sua società contraente locale Shell Fleet Solutions: Shell (Switzerland) AG, Baarerstrasse, CH-6340 Baar e le società affiliate nel gruppo di società Shell.

Per quale scopo trattiamo i Suoi dati personali?

Come per gli scopi definiti nell'Informativa sulla privacy sopra indicata, i dati personali forniti da un cliente, applicabili all'uso dei SERVIZI DI SHELL FLEET SOLUTIONS e/o raccolti attraverso l'uso dei SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS saranno trattati per i seguenti scopi:

- elaborazione della richiesta;
- individuazione dell'identità del titolare di una carta se richiesto dalla società datrice di lavoro o contraente;
- svolgimento dei controlli del credito in relazione a individui chiave per cliente, come i direttori di società. Non controlliamo il credito di ogni titolare di una carta;
- utilizzo di uno o più account e semplificazione dell'accesso all'uso dei servizi online collegati ai SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS;
- valutazione e/o revisione dello stato carta e/o acquisto dati della Shell Card su base continuativa;
- monitoraggio del volume e delle informazioni sulle spese;
- effettuazione della registrazione per altri servizi correlati e metodi di pagamento diversi (ad es. pagamenti in mobilità tramite l'app Shell);
- per motivi di protezione e sicurezza, in particolare per proteggere il personale e i beni di Shell e dei suoi clienti e per proteggere i nostri clienti quando usiamo i prodotti che necessitano particolare attenzione quando sono maneggiati, come l'idrogeno.

Informazioni aggiuntive per gli utenti dei servizi telematici

Se il Suo veicolo è dotato di dispositivo telematico emesso da Shell, Shell potrebbe anche raccogliere informazioni su:

- posizione del veicolo, che può essere usata per calcolare, ad es. la velocità del veicolo, il percorso scelto;
- se il veicolo è fermo;
- l'accelerazione, decelerazione del veicolo (frenata) e le curve;
- l'uso della cintura di sicurezza;
- informazioni dal motore del Suo veicolo (ad es. velocità del motore), sistema elettrico (es. tensione della batteria) e sistema di allarme (es. spia allarme motore accesa);
- rifornimento o ricarica veicolo.

Shell potrebbe usare questi dati in combinazione con altri dati in nostro possesso che La riguardano, come le transazioni con la carta carburante, per fornire le analisi richieste dalla società contraente e/o datrice di lavoro e per comprendere meglio lo stile di guida, la sicurezza, le prestazioni del veicolo e le informazioni sui percorsi.

Comunicazione e marketing

Potrebbe ricevere offerte a nome di clienti business. In qualunque occasione, Lei o il rappresentante autorizzato della sua azienda avrà la possibilità di disdire l'iscrizione a questa funzionalità attraverso i diversi canali digitali che usiamo per interagire con Lei. Per ulteriori informazioni, consultare la Politica sulla privacy - clienti business, fornitori e business partner (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) indicata sopra.

Controlli del credito

Quando si elabora un'applicazione e durante il periodo di validità di qualunque contratto di SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS, possiamo valutare l'affidabilità creditizia della società/dell'azienda richiedente, oltre che quella di individui-chiave associati a tale azienda, ad esempio i direttori della società. A questo scopo, ci appoggiamo ad agenzie di controllo del credito di terze parti, che useranno il credit scoring o altri processi decisionali automatici i dati in possesso di agenzie di riferimento per il credito. In caso di domande, consultare la sezione Contatti in basso.

Con chi condivideremo i Suoi dati?

Oltre alle categorie di destinatari indicate nell'Informativa sulla privacy indicata sopra, i dati personali potrebbero essere condivisi con:

- la società (cliente dei SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS) che ha ordinato i SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS a Suo nome;
- i partecipanti coinvolti nella fornitura dei SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS, come i rivenditori, i fornitori di servizi di pedaggio autorizzati e/o qualunque altra società autorizzata a fornire prodotti e/o servizi a utenti dei SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS;
- agenzie di riferimento per il credito, di screening e/o di prevenzione delle frodi, oltre ad arbitri, garanti o altre persone che forniscono referenze o sicurezza in relazione agli obblighi della sua azienda;
- partner di terze parti del cliente - nel caso in cui la Sua azienda abbia scelto di lavorare con un fornitore di servizi terzo (ad es. aziende di gestione flotta, società di leasing), allo scopo di consentire alla terza parte di fornire i servizi di cui ha bisogno (ad es. informazioni sulla gestione, fatturazione consolidata).

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Shell conserva i Suoi dati personali per il tempo necessario a soddisfare i requisiti aziendali, legali o fiscali.

- I dati personali contenuti nelle fatture, nei file delle transazioni, nella corrispondenza con i clienti e nelle richieste di emissione di nuove carte carburante - 10 anni;
- Contratti (che contengono i recapiti) - durata del contratto più 20 anni;
- Altri recapiti e dati del titolare della carta - durata del contratto più 4 anni;
- Dati telematici - 3 anni

Chi può contattare in caso di domande, dubbi o contestazioni in merito ai dati personali?

Può contattare il servizio clienti di Shell Fleet Solutions.

e-mail: card-service-ch@shell.com
telefono: + 41 (0) 445 118 147

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy integrativa

La presente Informativa sulla privacy integrativa e la Politica sulla privacy - clienti business, fornitori e business partner (Privacy Notice - Business Customers, Suppliers and Business Partners) può cambiare nel tempo. La presente Informativa sulla privacy integrativa è stata aggiornata l'ultima volta nel mese di giugno 2020.