

Condizioni generali per l'utilizzo della Shell Card

Le seguenti Condizioni Generali disciplinano l'uso delle carte carburante e/o di ricarica (di seguito "Shell Card") emesse da Shell (Switzerland) AG (di seguito "Shell") e i relativi servizi. Salvo accordi scritti differenti tra Shell e il cliente/l'organizzazione del cliente (di seguito "cliente"), le presenti CG, nella versione di volta in volta aggiornata, sostituiscono tutte le CG pubblicate in precedenza da Shell e vengono abrogate con esse tutte le condizioni a cui il richiedente dovesse eventualmente appellarsi (nella richiesta o altrove).

§ 1

1. Shell autorizza il cliente – o il titolare della carta che agisce per conto del cliente – ad acquistare (dietro rilascio di un bollettino di consegna senza attestazione IVA) presentando una Shell Card prodotti e servizi conformemente alla categoria d'acquisto della singola carta presso fornitori di servizi indicati da Shell in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, in qualità di rappresentante diretto di Shell, ai sensi dell'articolo 32 del Codice delle obbligazioni svizzero, e di farsi poi trasferire la proprietà di questi prodotti e servizi in modo indiretto da Shell in una corrispondente operazione successiva (con attestazione dell'IVA). Questa rappresentanza si limita esclusivamente all'acquisto contro fattura mensile di carburanti e altri prodotti e servizi utilizzando la Shell Card. Per l'acquisto di prodotti e servizi in altri paesi europei (ad esclusione del Liechtenstein), si rimanda al §3 punto 3. Al momento dell'ordinazione della carta, il cliente comunica a Shell la categoria d'acquisto da definire per le singole carte e, una volta ricevuta la carta, verifica la correttezza di tutti i dati ed elementi del servizio, in particolare la categoria d'acquisto. Shell si riserva il diritto di abilitare altre aziende come punti di accettazione della Shell Card o di limitare punti di accettazione esistenti.

2. Presentando la richiesta per la Shell Card, il richiedente conferma di aver ricevuto una copia delle CG ed eventuali carte aggiuntive e dichiara, opponendo la propria firma sulla richiesta, di accettare tali CG. Il richiedente ha la facoltà esclusiva di firmare accordi a proprio nome e/o per conto di persone collegate. Non è consentita la cessione e/o rivendita delle carte.

3. La vendita di carburanti, lubrificanti, antigelo, merci, energia elettrica e la fornitura di altri servizi avviene da parte del fornitore di servizi nei confronti di Shell e quindi da parte di Shell nei confronti del cliente. In qualità di rappresentante diretto di Shell, è il titolare della carta a concludere il negozio giuridico tra il fornitore di servizi e Shell. Contestualmente alla conclusione di questa operazione di rappresentanza, il cliente riconosce la correttezza del negozio giuridico e acconsente alle medesime condizioni al successivo negozio giuridico tra Shell e il cliente. I relativi servizi vengono forniti alle condizioni e ai prezzi della società che gestisce il punto di accettazione o della persona che ha fornito il servizio. Se il diretto fornitore del servizio è Shell, il cliente conclude il negozio giuridico direttamente con Shell.

§ 2

1. Il cliente riceve da Shell delle Shell Card legate al conducente (carta conducente) o al veicolo (carta veicolo). Le carte veicolo non sono trasferibili ad altri veicoli; le carte conducente non sono trasferibili ad altri conducenti. Il codice PIN necessario per l'utilizzo della Shell Card viene comunicato separatamente al cliente. Shell raccomanda di usare un PIN univoco per ciascuna carta. I clienti possono ricevere un PIN a piacere solo attraverso il portale Shell Fleet Hub. Se il cliente sceglie di utilizzare carte conducente, si impegna a fare firmare la Shell Card sul retro al momento della consegna dal titolare autorizzato. Nelle carte legate al veicolo, il cliente invece deve annotare la targa del veicolo sul retro della carta. Shell dichiara espressamente che in caso di modifiche richieste dal cliente alle Shell Card legate al conducente o ai veicoli (ad es. per le cosiddette carte "pool"), non sarà più possibile assegnare le forniture di merci o servizi ad un determinato veicolo o conducente, e sarà esclusa qualsiasi eventuale verifica di legittimazione di cui al § 2 (2d) delle presenti CG.

2. a) Il PIN va tenuto segreto e va comunicato solo alle persone autorizzate all'uso della Shell Card. Il codice PIN non deve essere soprattutto annotato sulla carta o sulla sua custodia, o essere conservato in altro modo insieme alla carta. Si avvisa il cliente che in caso di errata digitazione del codice PIN per tre volte consecutive, per motivi di sicurezza sarà temporaneamente escluso qualsiasi rifornimento.

b) Le Shell Card vanno conservate con cura, di modo che non finiscano nelle mani di terzi non autorizzati; in particolare, non devono essere lasciate in veicoli incustoditi.

c) Il cliente che smarrisce la carta, ne constata l'uso abusivo o ne subisce il furto, deve comunicarlo immediatamente al numero telefonico +41 (0) 44 511 81 47 oppure nel portale Shell Fleet Hub per far bloccare la carta (cosiddetta comunicazione di blocco). Shell bloccherà la Shell Card immediatamente, nella misura in cui ciò sia possibile dal punto di vista tecnico e organizzativo. In caso di furto o di uso abusivo della carta, il cliente è tenuto a sporgere denuncia alla polizia e a inoltrare a Shell una copia della denuncia. Il cliente è tenuto a distruggere egli stesso immediatamente una Shell Card notificata come smarrita e in seguito ritrovata.

d) Esibendo una Shell Card e firmando il giustificativo di vendita, oppure digitando il codice PIN negli appositi apparecchi nei punti di accettazione, il titolare di una Shell Card è considerato legittimato, in qualità di rappresentante di Shell, a ricevere a nome e per conto di Shell prodotti e servizi previsti dal presente accordo. Apponendo la propria firma o digitando il codice PIN, il titolare conferma allo stesso tempo il ricevimento completo dei prodotti e servizi con effetto per Shell e per il destinatario finale del servizio e ne conferma la correttezza. I punti di accettazione sono autorizzati, ma non tenuti, a verificare ulteriormente la legittimazione del titolare di una Shell Card, se il PIN immesso nell'apposito apparecchio è corretto oppure, qualora non fosse possibile immettere il PIN, se la firma sulla carta conducente corrisponde a quella presente sulla patente del titolare della Shell Card, o ancora, se il veicolo indicato sulla carta legata al veicolo corrisponde al veicolo da rifornire (targa).

e) Fino al ricevimento della comunicazione di blocco ai sensi della lett. c), il cliente è responsabile egli stesso per un eventuale uso abusivo. A partire dal momento della comunicazione

scritta di smarrimento, Shell si assume la responsabilità per qualsiasi danno derivante dall'uso abusivo della carta, a meno che non vi sia una colpa concomitante del cliente. Se il cliente ha contribuito con il suo comportamento al verificarsi del danno, la misura in cui il cliente e Shell devono farsi carico del danno viene definita in base ai principi della colpa concomitante.

In caso di grave negligenza o dolo, è il cliente a doversi far carico interamente del danno causato. Una grave negligenza da parte del cliente sussiste in particolare se questi non comunica prontamente la perdita della carta o l'uso improprio della stessa a Shell, se segna il PIN sulla carta o lo conserva insieme alla Shell Card o ancora rende accessibile il PIN a terzi non autorizzati, con danni conseguenti. Lo stesso vale nel caso in cui l'uso improprio sia a carico di dipendenti o familiari del cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo). Per evitare o limitare eventuali abusi delle Shell Card, si raccomanda vivamente al cliente di verificare regolarmente l'uso dei propri veicoli e prodotti.

f) Shell è autorizzata a bloccare le carte se il contratto può essere disdetto per un grave motivo, se ragioni oggettive connesse alla sicurezza delle carte lo giustificano, se vi sono ritardi nei pagamenti oppure se vi è il sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento della carta. Shell informerà il titolare della carta sul blocco possibilmente prima o al più tardi immediatamente dopo il blocco, indicando i motivi che lo hanno determinato. Shell bloccherà le carte o le sostituirà con nuove carte se non sussistono più i motivi che hanno giustificato il blocco. Shell provvederà anche in questo caso a informare immediatamente il titolare della carta.

g) La sicurezza nei pagamenti è una priorità assoluta per Shell ed è per questo che la società lavora costantemente per migliorare i processi e ridurre i rischi associati alla Shell Card come metodo di pagamento. In particolare nel settore della difesa e della lotta contro il furto di dati, degli attacchi informatici e delle frodi relative alle carte carburante, sono stati sviluppati ulteriori meccanismi di sicurezza per fornire ai nostri clienti una maggiore sicurezza nell'utilizzo della loro Shell Card. Questo sviluppo prevede anche una limitazione del possibile utilizzo delle Shell Card sotto due aspetti:

Limite di fatturato mensile garantito su ciascun conto cliente.

L'ammontare del limite di fatturato viene calcolato da Shell sulla base dei volumi di carburante programmati mensilmente, più i servizi concordati. Shell ha il diritto di adeguare i limiti impostati in caso di variazioni del fatturato. Su richiesta, Shell comunica al cliente via mail il limite impostato, nonché le eventuali variazioni di tale limite. Qualora i fatturati mensili effettivi registrati su un conto cliente superino il limite di fatturato impostato, Shell si riserva il diritto di escludere temporaneamente le successive transazioni da un acquisto con la Shell Card. La Shell Card corrispondente viene temporaneamente bloccata. La revoca del blocco temporaneo della carta viene comunicata da Shell al cliente telefonicamente o tramite e-mail. Numero di transazioni consentite per singola carta carburante, al giorno/settimana o mese. Il numero giornaliero delle transazioni consentite per singola carta carburante è limitato. Una volta raggiunto tale numero, non è più possibile eseguire altre eventuali transazioni nella stessa giornata. Su richiesta, Shell comunica al cliente il numero di transazioni giornaliere consentite per ciascuna carta carburante telefonicamente o tramite e-mail. Shell declina ogni responsabilità per danni derivanti al cliente dalla mancata autorizzazione ad eseguire transazioni con la carta Shell Card a causa del superamento dell'importo massimo di fatturato e dal conseguente blocco temporaneo della carta stessa. Lo stesso vale per eventuali danni al cliente causati dal superamento del numero di transazioni ammesse giornalmente e dalla conseguente impossibilità di usare la Shell Card per il resto della giornata.

§ 3

1. I pagamenti effettuati da Shell nei confronti del fornitore di servizi vengono addebitati da Shell (o da una società terza incaricata da Shell (centro di calcolo)) al cliente che ha disposto questo negozio giuridico con una particolare fatturazione mensile che riporta l'IVA. La base per questa fatturazione è il negozio giuridico concluso dal cliente con Shell mediante l'acquisto dei prodotti. Le transazioni verranno fatturate separate secondo il paese di spedizione. Il cliente è tenuto a saldare l'importo della fattura entro e non oltre la data di scadenza indicata sulla fattura. Shell si riserva il diritto di fornire determinate fatture in forma non cartacea (fattura elettronica). La chiusura del saldo mediante visualizzazione online del conteggio o la sua approvazione non comporta novazione del rapporto debitorio. Il titolare della Shell Card riconosce espressamente il cambio in vigore al momento della fatturazione per l'uso della carta all'estero.

2. Eventuali contestazioni delle fatture dovranno essere inoltrate dal cliente per iscritto a Shell Card Service entro e non oltre 20 giorni dalla data di fattura. Trascorso tale termine le fatture si intendono accettate. È esclusa qualunque compensazione con altri crediti, a meno che questi non siano riconosciuti o accertati con decisione passata in giudicato.

3. Rifornimenti di carburante al di fuori della Svizzera e del Principato del Liechtenstein: se il cliente acquista servizi in altri paesi europei, vale a dire fuori dalla Svizzera e dal Principato del Liechtenstein, non agisce in qualità di rappresentante di Shell. Tutte le altre disposizioni delle presenti CG si applicano per analogia anche all'uso della Shell Card in altri paesi europei.

§ 4

1. Tranne in caso di accordi differenti, il contratto è a tempo indeterminato e può essere disdetto in via ordinaria per la fine del mese con un preavviso di 14 giorni.

2. In caso di gravi motivi, è fatto espressamente salvo il diritto di disdire il presente accordo senza preavviso. Si è in presenza di un grave motivo in particolare quando il cliente viola in modo continuativo le disposizioni del presente accordo, quando non effettua i pagamenti entro i termini stabiliti o è oggetto di procedure di fallimento, procedure concordatarie, pignoramenti, liquidazioni o procedimenti simili, quando richiede egli stesso una tale procedura, quando non offre garanzie o nel caso in cui terzi recedano dalla responsabilità nei suoi confronti compromettendo quindi la garanzia del credito. In caso di disdetta del contratto senza preavviso per uno di questi casi o di un altro grave motivo, tutti i crediti di Shell nei confronti

Condizioni generali per l'utilizzo della Shell Card

del cliente sono immediatamente esigibili e Shell ha in particolare anche il diritto, senza precedente sollecito secondo le regole generali per i ritardi nei pagamenti, di realizzare eventuali garanzie, cedere i crediti a terzi o di rivalersi su terzi in base alla loro responsabilità.

3. Il cliente è tenuto a comunicare a Shell, senza indugio e per iscritto, qualsiasi variazione della ragione sociale, dell'indirizzo o delle sue coordinate bancarie.

4. In caso di addebiti diretti rifiutati o pagamenti effettuati oltre i termini convenuti, Shell è autorizzata ad addebitare al cliente interessi di mora mensili sul vecchio saldo e una spesa di elaborazione in base al prospetto delle tasse in vigore. Shell si riserva espressamente la facoltà di esercitare i propri diritti riguardo a ulteriori danni. Finché il pagamento di importi esigibili rimane in sospeso, Shell ha diritto in qualsiasi momento di vietare l'uso ulteriore della Shell Card, di sospendere il diritto all'acquisto di prodotti da parte del cliente, di annullare o revocare il mandato di rappresentanza ai sensi dell'art. 32 CO oppure di disporre il blocco definitivo delle carte e di negare ai partner commerciali l'autorizzazione all'ulteriore uso della Shell Card. Dopo la scadenza o risoluzione del presente accordo, il cliente non si avvarrà più della possibilità prevista dal presente accordo di acquistare servizi e prodotti senza contanti e provvederà a invalidare nel modo opportuno tutte le Shell Card che gli sono state rilasciate da Shell. Inoltre viene sospeso il mandato di rappresentanza.

5. Shell è autorizzata in qualsiasi momento a richiedere al cliente adeguate garanzie. Alla cessazione del presente accordo Shell si riserva il diritto di trattenere tali garanzie per un periodo adeguato, generalmente per la durata di 3 mesi. Il cliente si impegna a distruggere le carte rilasciate se non vengono o non possono più essere utilizzate. Questo vale in particolare, ma a titolo non esaustivo, alla scadenza o risoluzione dell'accordo, alla scadenza della validità delle carte, in caso di danneggiamento delle stesse e in seguito a legittima richiesta da parte di Shell, oppure nel caso in cui una carta non venga più utilizzata, ad esempio in seguito alla vendita del veicolo. Shell può disporre il ritiro della carta da parte dei punti di accettazione.

6. Al cliente e ai suoi collaboratori è vietato l'ulteriore utilizzo della Shell Card e la rappresentanza di Shell, se a carico del suo patrimonio viene avviata una procedura di fallimento, una procedura concordataria, un pignoramento, una liquidazione o procedimenti analoghi, oppure se il cliente stesso richiede una tale procedura o è in grado di riconoscere per conto proprio l'impossibilità di saldare le fatture alla scadenza.

§ 5

1. In caso di rilevamento dell'attività commerciale di Shell da parte di un'altra azienda del gruppo Shell plc, Shell è autorizzata a cedere il presente contratto all'azienda in questione. Per aziende del gruppo si intendono le imprese in cui Shell plc. detiene la maggioranza in partecipazioni dirette o indirette. Shell ha inoltre la facoltà di trasferire anche a terzi, interamente o in parte, i diritti e/o doveri risultanti dal presente accordo o dalla sua esecuzione. In un caso del genere Shell informerà il cliente in anticipo di questo trasferimento.

2. Nel rapporto tra le parti si applica il diritto svizzero con esclusione del suo diritto privato internazionale. Il luogo di esecuzione e il foro competente per qualsiasi controversia risultante dal presente accordo è quello di Zugo.

§ 6

1. Shell e il titolare della carta principale dichiarano e garantiscono all'altra parte in relazione al presente accordo (a) di essere a conoscenza delle leggi anticorruzione e anticiclaggio che si applicano all'esecuzione del presente accordo e che rispetteranno queste leggi; e (b) che né loro né uno/una dei loro collaboratori, quadri, rappresentanti o società affiliate (o i rispettivi collaboratori, quadri o rappresentanti) hanno elargito, offerto o autorizzato pagamenti, regali, promesse o altri benefici, né direttamente né tramite altre persone o unità, a rappresentanti governativi o altre persone oppure che ne elargiranno, offriranno o autorizzeranno per l'uso o a vantaggio di tali rappresentanti governativi o persone, considerato che tali pagamenti, regali, promesse o altri benefici (i) costituiscono una tangente e/o (ii) violerebbero le leggi anticorruzione in vigore.

2. Nell'attuazione del presente accordo le parti devono rispettare tutte le leggi in vigore e le disposizioni, prescrizioni e ordinanze delle autorità.

§ 7

1. Shell ha la facoltà di modificare o integrare le condizioni contrattuali previo invio dell'informazione scritta al cliente. Tali modifiche si intendono accettate dal cliente se questi non solleva obiezione per iscritto entro il termine di un mese a decorrere dal ricevimento della comunicazione. Shell farà notare espressamente questa conseguenza al cliente al momento della comunicazione delle modifiche. Tutti gli obblighi assunti conformemente alle presenti CG si applicano automaticamente a tutti gli acquisti effettuati con carte aggiuntive. Il titolare principale è responsabile solidalmente con i titolari delle singole carte aggiuntive del pagamento di tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo della carta.

2. Shell dispone del diritto di decidere riguardo all'equipaggiamento connesso alla carta. Le modifiche e le aggiunte all'equipaggiamento saranno comunicate da Shell al cliente per iscritto. Se il cliente non accetta le modifiche, ha la possibilità di disdire il contratto. Shell informerà espressamente il cliente di questa possibilità al momento della relativa comunicazione.

§ 8 Protezione dei dati personali

1. Definizioni

Per "richiedente" si intende la persona giuridica, la partnership, il gruppo, l'azienda o altra/e persona/e che richiedono le carte e qualsiasi persona che sottoscrive il contratto.

Per "titolare di carta autorizzato" si intende una persona che ha ricevuto una carta dal titolare della carta principale, incluse (onde evitare ogni dubbio) tutte le persone vicine e il/i loro rappresentante/i.

Per "titolare" si intende il titolare della carta principale e, se del caso, qualsiasi titolare di carta autorizzato.

Per "persona vicina" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica in relazione con il titolare della carta principale o che intrattiene un rapporto finanziario con esso (ad es. che appartiene allo stesso gruppo di società del titolare della carta principale).

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica o giuridica identificata o identificabile. L'identificazione può avvenire mediante identificazione online, ID positivo, indirizzi IP, ecc.

Per "PIN" si intende il numero di identificazione personale del titolare della carta.

Per "Gruppo Shell" si intende Shell plc e (inclusa onde evitare qualsiasi dubbio) tutte le società di Shell soggette al controllo diretto o indiretto di Shell plc nel periodo di durata del contratto.

2. Se il titolare della carta principale firma un contratto per persone vicine e a loro nome o rivela a Shell informazioni su persone vicine, il titolare della carta principale dichiara e garantisce di essere consapevole del fatto che le informazioni trasmesse potranno essere eventualmente archiviate in sistemi gestiti dal gruppo Shell o per suo conto (e di averlo fatto presente a tutte le persone vicine) e che il rappresentante di una qualsiasi persona vicina (compreso, onde evitare qualsiasi dubbio, il titolare della carta principale) potrà avere accesso alle informazioni su di sé e su altre persone vicine conformemente alle disposizioni sui "dati personali" riportate di seguito.

3. Nell'adempimento del presente accordo, il titolare della carta principale e Shell possono mettersi reciprocamente a disposizione dei dati personali. Qualunque trattamento di dati personali avviene in conformità con le disposizioni del presente accordo e delle leggi vigenti sulla protezione dei dati (leggi applicabili sulla protezione delle persone, sul trattamento di dati di questo tipo, sui requisiti di sicurezza e sulla libera circolazione di tali dati).

4. Shell e il titolare della carta principale concordano e prendono atto del fatto che ciascuno di loro agisce in modo indipendente come responsabile dei dati in riferimento ai dati personali da loro trattati. Il presente accordo non costituisce alcuna base per l'esercizio comune delle facoltà del responsabile dei dati in riferimento ai dati personali in questione.

5. Shell tratta i dati personali forniti dal richiedente, dal titolare della carta principale, da persone associate e dai titolari di carta autorizzati conformemente alla Dichiarazione sulla protezione dei dati disponibile su https://www.shell.ch/de_ch/geschaefstkunden/Shell-card.html e che integra l'Informativa sulla privacy globale per clienti commerciali, fornitori e partner commerciali ("Privacy Notice, Business Customers, Suppliers and Business Partners") su www.shell.com/privacy, https://www.shell.ch/de_ch/datenschutzklarung.html. I dati personali vengono trattati nella misura necessaria per poter mettere a disposizione le carte e fornire i relativi servizi al titolare della carta principale, così come descritto nel presente accordo, e in particolare per i seguenti scopi principali:

- fornire e migliorare i servizi di Shell destinati al cliente;
- adempiere alle indicazioni dell'organo di sorveglianza in relazione alla fornitura dei servizi al cliente da parte di Shell, inclusa la garanzia di sanzioni commerciali e prescrizioni per la lotta contro la corruzione;
- prevenire e accertare truffe.

6. Qualora il Titolare della carta principale abbia fornito a Shell i Dati Personali dei Titolari autorizzati (compresi dipendenti permanenti o temporanei, consulenti, tirocinanti o altri membri del personale), egli è tenuto a fornire ai Titolari di carta autorizzati le informazioni contenute nell'Informativa sulla privacy riferita alle Fleet Solutions, allegata al presente Contratto come Appendice 2 (disponibile anche attraverso il [LINK al sito Web locale Shell Fleet Solutions] ed ottenere, ove richiesto, tutti i consensi necessari per conformarsi pienamente alle normative applicabili in materia di privacy.

7. Per il trattamento dei dati personali forniti dal titolare della carta principale, Shell è tenuta a) predisporre misure tecniche per la protezione dei dati personali adeguate al tipo di dati da trattare e che tengono conto del danno che la persona interessata subirebbe in caso di perdita, divulgazione o cancellazione non autorizzate dei dati; b) adottare misure organizzative appropriate per la protezione dei dati personali; c) elaborare i dati personali del cliente, di persone vicine e/o titolari di carta autorizzati solo nella misura necessaria in base alla descrizione del presente accordo per fornire le carte e i servizi connessi alla carta al titolare della carta principale; d) adottare misure per garantire che i dati personali vengano trasmessi in Paesi al di fuori della Svizzera e della SEE solo se è stata predisposta un'adeguata protezione contrattuale di tali dati personali o una protezione equivalente; inoltre Shell si assicurerà che tali misure siano mantenute per la durata del presente accordo. Shell ha emanato regole aziendali vincolanti che le consentono di trasferire dati personali tra le società del gruppo Shell, anche se tali società hanno sede al di fuori della Svizzera e/o del SEE.

§ 9

La "Dichiarazione sulla protezione dei dati Shell Card" allegata alle presenti Condizioni Generali è parte integrante dell'accordo sulla Shell Card. Presentando la richiesta per la Shell Card, il cliente conferma perciò anche di aver preso conoscenza di queste indicazioni e dichiara espressamente di approvare dette indicazioni di Shell sulla protezione dei dati.