



# SHELL UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE



Die Unternehmensgrundsätze von Shell bestimmen die Aktivitäten aller Gesellschaften, die der Shell Gruppe\* angehören.

\*Royal Dutch Shell plc und die Gesellschaften, in denen sie direkt oder indirekt Beteiligungen besitzt, sind separate und deutlich getrennte Unternehmensgefüge. Der Einfachheit halber wird in dieser Veröffentlichung der Oberbegriff „Shell“ und „Shell Gruppe“ benutzt, um sich generell auf diese Gesellschaften zu beziehen. Gleiches gilt für „wir“, „uns“ und „unser“, die gelegentlich auf einen generellen Bezug auf die Gesellschaften der Shell Gruppe hinweisen. Diese Ausdrücke werden auch gebraucht, wenn es keinen hinreichenden Grund gibt, eine bestimmte Gesellschaft oder bestimmte Gesellschaften zu nennen.

## **EINHALTUNG UND BEACHTUNG UNSERER GRUNDSÄTZE**

Die Shell Gruppe verfolgt das Ziel, ihre Geschäfte auf dem Öl-, Gas- und Chemiesektor sowie in anderen Geschäftsbereichen effizient, verantwortungsbewusst und gewinnbringend zu betreiben. Sie beteiligt sich auch an der Suche und Entwicklung neuer Energiequellen, um die wachsenden Kundenbedürfnisse und die steigende Energienachfrage der Welt zu befriedigen.

Aufrichtigkeit, Integrität sowie Achtung und Respekt vor den Menschen sind zentrale Werte, auf denen unsere gesamte Tätigkeit beruht. Sie bilden die Grundlage unserer Unternehmensgrundsätze.

Die Unternehmensgrundsätze gelten für alle geschäftlichen Aktivitäten – große wie kleine – und bestimmen das Verhalten, das von jedem Mitarbeiter in allen Shell Gesellschaften stets erwartet wird.

Wir werden nach unserem Verhalten beurteilt. Unser guter Ruf hängt davon ab, dass wir in Übereinstimmung mit dem Gesetz und den Unternehmensgrundsätzen handeln. Wir ermutigen unsere Geschäftspartner, sich dieselben oder ähnliche Grundsätze zu Eigen zu machen.

Das Management ist dafür verantwortlich, mit gutem Beispiel voranzugehen, damit sich alle Mitarbeiter über Wortlaut und Sinn dieser Unternehmensgrundsätze im Klaren sind und sich dementsprechend verhalten.

Ein umfassender Katalog von Maßnahmen zur Umsetzung dieser Grundsätze stellt sicher, dass die Mitarbeiter diese kennen, verstehen und bestätigen, sich nach ihnen zu richten.

Im Rahmen dieses Systems zur Umsetzung ist das Management auch dafür verantwortlich, sichere und vertrauliche Kommunikationskanäle zu gestalten, um Probleme zur Sprache zu bringen und Fälle der Nichtbefolgung zu melden. Umgekehrt obliegt es der Verantwortung eines jeden Mitarbeiters, Shell vermutete Verletzungen der Unternehmensgrundsätze zu melden.

Seit Jahren bilden die Unternehmensgrundsätze die Grundlage, auf der wir unsere geschäftliche Tätigkeit ausüben. Ihre Einhaltung trägt entscheidend zu unserem kontinuierlichen Erfolg bei.



Ben van Beurden  
Chief Executive Officer

## UNSERE ZENTRALEN WERTE



AUFRICHTIGKEIT INTEGRITÄT ACHTUNG  
UND RESPEKT

## UNSERE UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE

- WIRTSCHAFT
- WETTBEWERB
- GESCHÄFTLICHE INTEGRITÄT
- POLITISCHE TÄTIGKEIT
- GESUNDHEIT, SICHERHEIT, UMWELT
- LOKALE GEMEINWESEN
- KOMMUNIKATION UND DIALOG
- EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN

## UNSERE WERTE

Aufrichtigkeit, Integrität sowie Achtung und Respekt vor den Menschen sind zentrale Werte der Shell Mitarbeiter. Außerdem sind wir der festen Überzeugung, dass Vertrauen, Offenheit, Teamarbeit und Professionalität sowie der Stolz auf die eigenen Leistungen von entscheidender Bedeutung sind.

## NACHHALTIGE ENTWICKLUNG

Im Rahmen des Anspruchs der Unternehmensgrundsätze leisten wir einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung. Dies erfordert einen Ausgleich zwischen kurz- und langfristigen Interessen sowie die Integration wirtschaftlicher, Umwelt- und gesellschaftlicher Erwägungen in den Geschäftsentscheidungen.

## **VERANTWORTLICHKEITEN**

Shell Gesellschaften haben fünf Verantwortungsbereiche. Das Management ist verpflichtet, anhand dieser Leitlinien die Prioritäten ständig gegeneinander abzuwägen und auf der Grundlage dieser Bewertung den untrennbaren Pflichten nach besten Kräften nachzukommen.

### **a. Gegenüber Aktionären**

Wir wollen das Kapital der Aktionäre bewahren und eine langfristige Rendite erzielen, die sich mit der von anderen führenden Unternehmen der Branche messen kann.

### **b. Gegenüber Kunden**

Wir wollen Kunden gewinnen und an uns binden, indem wir Produkte und Dienstleistungen entwickeln und anbieten, die ihren Vorstellungen im Hinblick auf Preis, Qualität, Sicherheit und ökologische Auswirkungen entsprechen. Hierzu setzen wir Erfahrung sowie technologisches, ökologisches und kommerzielles Wissen ein.

### **c. Gegenüber Mitarbeitern**

Wir respektieren das Persönlichkeitsrecht unserer Mitarbeiter. Wir wollen unseren Mitarbeitern gute und sichere Arbeitsbedingungen und wettbewerbsfähige Konditionen bieten.

Wir wollen die Begabungen unserer Mitarbeiter bestmöglich einsetzen und fördern. Wir wollen ein universelles Umfeld für jeden Mitarbeiter nach dem Prinzip der Chancengleichheit schaffen, um seine Fähigkeiten und Begabungen weiterzuentwickeln. Wir wollen die Mitarbeiter in die Planung und Gestaltung der Arbeit einbinden und Kommunikationskanäle schaffen, damit ihre Sorgen und Anliegen gehört werden.

Unser wirtschaftlicher Erfolg hängt vom engagierten

Einsatz aller Mitarbeiter ab.

#### **d. Gegenüber Geschäftspartnern**

Wir streben mit Vertragspartnern, Zulieferern und im Rahmen von Unternehmenskooperationen Geschäftsbeziehungen an, die für alle Beteiligten von Nutzen sind und die Umsetzung der Shell Unternehmensgrundsätze oder ähnlicher Leitlinien fördern. Die Möglichkeit, die Unternehmensgrundsätze effektiv anwenden zu können, ist mitentscheidend für das Eingehen oder die Aufrechterhaltung derartiger Geschäftsbeziehungen.

#### **e. Gegenüber der Gesellschaft**

Wir wollen unsere geschäftlichen Aktivitäten als verantwortliches Mitglied der Gesellschaft ausüben, die geltenden Gesetze und Verordnungen beachten, die fundamentalen Menschenrechte im Rahmen der uns als Wirtschaftsunternehmen zugewiesenen Rolle unterstützen. Den Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltaspekten tragen wir gebührend Rechnung.

### **GRUNDSATZ 1 WIRTSCHAFT**

Langfristige Rentabilität ist eine unabdingbare Voraussetzung, um unsere Geschäftsziele zu erreichen und kontinuierliches Wachstum zu erlangen. Rentabilität ist zugleich der Maßstab für Effizienz und für den Wert, den die Kunden den Produkten und Dienstleistungen von Shell beimessen. Sie liefert die nötigen betrieblichen Ressourcen für kontinuierliche Investitionen, die erforderlich sind, um die zukünftige Energienachfrage zum Nutzen der Verbraucher zu decken. Ohne Gewinne und ohne eine starke finanzielle Basis wäre es nicht möglich, unsere Verpflichtungen zu erfüllen.

Die Kriterien für Entscheidungen über Investitionen oder Veräußerungen von Vermögenswerten schließen Erwägungen zur nachhaltigen wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und

umweltverträglichen Entwicklung sowie eine Risikobewertung der Investition ein.

## GRUNDSATZ 2

### **WETTBEWERB**

Shell Gesellschaften unterstützen den freien Wettbewerb. Es ist unser Anliegen, fair und verantwortungsvoll und im Rahmen des bestehenden Wettbewerbsrechts auf dem Markt zu konkurrieren. Wir werden andere nicht daran hindern, mit uns in uneingeschränktem Wettbewerb zu treten.

## GRUNDSATZ 3

### **GESCHÄFTLICHE INTEGRITÄT**

Shell Gesellschaften bestehen auf Aufrichtigkeit, Integrität und Fairness bei allen geschäftlichen Aktivitäten und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Das direkte oder indirekte Anbieten oder Gewähren sowie das Fordern oder Annehmen von Zuwendungen jeglicher Art werden nicht geduldet. Auch Schmiergelder sind Bestechungsgelder und dürfen nicht gezahlt werden. Mitarbeiter müssen Interessenkonflikte zwischen ihren persönlichen Angelegenheiten und den Aufgaben vermeiden, die sie für das Unternehmen wahrnehmen. Mitarbeiter müssen potenzielle Interessenkonflikte dem Arbeitgeber offen legen. Alle geschäftlichen Transaktionen im Namen einer Shell Gesellschaft sind in Übereinstimmung mit den

geltenden Bestimmungen vollständig und richtig in den Büchern der Gesellschaft auszuweisen. Sie unterliegen der Prüfung und Offenlegung.

## **GRUNDSATZ 4**

# **POLITISCHE TÄTIGKEIT**

### **a. Shell Gesellschaften**

Shell Gesellschaften verfolgen ihre legitimen wirtschaftlichen Ziele in sozial verantwortungsvoller Weise und im Rahmen der jeweiligen nationalen Gesetze.

Shell Gesellschaften leisten keine finanziellen Zuwendungen an politische Parteien, Organisationen oder ihre Vertreter. Shell Gesellschaften betätigen sich nicht parteipolitisch. Shell Gesellschaften haben jedoch das Recht und die Pflicht, gegenüber Regierungen unsere Position in Angelegenheiten, die uns, unsere Mitarbeiter, unsere Kunden, unsere Aktionäre oder das lokale Gemeinwesen betreffen, in einer Weise zu verdeutlichen, die unseren Werten und Unternehmensgrundsätzen entspricht.

### **b. Mitarbeiter**

Wenn Mitarbeiter sich in ihrer Eigenschaft als Staatsbürger für die Gemeinschaft engagieren möchten – dazu gehört auch die Wahrnehmung eines öffentlichen Amtes – erhalten sie hierzu die Möglichkeit, sofern es angesichts der jeweiligen lokalen Umstände angemessen ist.

## GRUNDSATZ 5

# GESUNDHEIT, SICHERHEIT, UMWELT

Shell Gesellschaften verfolgen einen systematischen Ansatz im Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltmanagement, um eine kontinuierliche Verbesserung zu erzielen.

In diesem Sinne behandeln Shell Gesellschaften diese Themen wie andere wesentliche Geschäftsaktivitäten. Sie legen Normen fest, setzen Ziele für die Verbesserungen und messen, bewerten und berichten extern über ihre Leistungen.

Wir suchen ständig nach Wegen, um die Umweltauswirkungen unserer Operationen, Produkte und Dienstleistungen zu reduzieren.

## GRUNDSATZ 6

# LOKALE GEMEINWESEN

Shell Gesellschaften sind um gute nachbarschaftliche Beziehungen bemüht, indem sie ihre Beiträge zum allgemeinen Wohlergehen der Gemeinwesen, in denen sie agieren, kontinuierlich verbessern.

Die gesellschaftlichen Auswirkungen unserer geschäftlichen Aktivitäten berücksichtigen wir sorgfältig. Wir arbeiten gemeinsam mit anderen, um die Vorteile für das lokale Gemeinwesen zu steigern und etwaige nachteilige Auswirkungen unserer Aktivitäten abzumildern.

Darüber hinaus engagieren sich die Shell Gesellschaften konstruktiv in gesellschaftlichen Anliegen, die direkt oder indirekt mit unserem Geschäft zusammenhängen.

## GRUNDSATZ 7

# KOMMUNIKATION UND DIALOG

Die Shell Gesellschaften erkennen die Bedeutung eines regelmäßigen Dialogs mit unseren Stakeholdern an. Wir verpflichten uns, unsere Ergebnisse bekannt zu geben, indem wir jedem, der ein berechtigtes Interesse hat, entsprechende Informationen vollständig zur Verfügung stellen, sofern deren vertrauliche Natur dem nicht entgegensteht.

In unseren Wechselbeziehungen mit Mitarbeitern, Geschäftspartnern und lokalen Gemeinwesen hören wir zu und antworten ehrlich und verantwortungsbewusst.

## GRUNDSATZ 8

# EINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN

Wir halten alle geltenden Gesetze und Verordnungen der Länder ein, in denen wir tätig sind.



© Shell International Limited 2014

Die Erlaubnis zur Wiedergabe dieser Veröffentlichung ist von Shell International Limited einzuholen. Sofern der Quellennachweis zitiert wird, erfolgt gewöhnlich die Erteilung der Erlaubnis.

Die Unternehmensgrundsätze wurden erstmals 1976 veröffentlicht, gefolgt durch Änderungen in den Jahren 1984, 1988, 1990, 1994, 1997 und 2005.

Bei inhaltlichen Abweichungen der übersetzten Version gegenüber der englischsprachigen Version gilt die englischsprachige Version.

